

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДАЮ
 Дазебная С. М.
 Заместитель Главы Краснослободского
 муниципального района по социальным
 вопросам
 (подпись)
 27.01.2025
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Гуменская средняя общеобразовательная школа» Краснослободского муниципального района Республики Мордовия
 (наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Своевременное размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	В течение года	Жигорев Б. Н. – директор школы, Горшкова Т. В.- зам. директора по УВР Шипелкина С. С. – зам директора по ВР Ярочкин С. В.- администратор сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3 Доля получателей услуг	Обновление материально-	2025-2026	Жигорев Б. Н. – директор школы		

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД				
	Оборудование зоны отдыха	2025-2026	Жигорев Б. Н. – директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок	2025	Жигорев Б. Н. – директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Повторное ознакомление с нормами профессиональной этики работников, не относящихся к педагогическим должностям	систематически	Жигорев Б. Н. – директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение анкетирования (опросов) родителей обучающихся по вопросу качества условий осуществления образовательной деятельности	Апрель, ноябрь ежегодно	Шипелкина С. С. – зам директора по ВР Морозова Н. М. – советник директора по воспитанию		



Директор школы



Б. Н. Жигорев